

# INSTITUT DES MÉTIERS DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA MÉTROLOGIE

Agrément N°196 MESR/DGES/DESP/bn



## CATALOGUE DE FORMATION CONTINUE

# 2023



VITRINE INNOVANTE DU LABEL «ÉTUDIER AU SÉNÉGAL», L'IMEM, PREMIER INSTITUT DES MÉTIERS DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA MÉTROLOGIE EN AFRIQUE DE L'OUEST, EN PARTENARIAT AVEC L'INRS (INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE ET DE SÉCURITÉ), GSA-MANAGEMENT, LE PATRONNAT SÉNÉGALAIS, L'UNIVERSITÉ CHEIKH ANTA DIOP VOUS PRÉSENTE SES FORMATIONS CONTINUES POUR L'ANNÉE 2023.



**NOUS  
CONTACTER**

BP: 64435 UCAD-Dakar  
Liberté 6 N° 7996

Tel : (+221) 33 825 29 25 / (+221) 77 269 30 60  
info@imem-senegal.com / www.imem-senegal.com

# SOMMAIRE

La formation continue repose sur l'obligation, pour les employeurs, de participer au financement de la formation continue des salariés, et sur le droit, pour ces derniers, à se former sur leur temps de travail. L'IMEM vous propose des séances courtes de formation continue (renforcement de capacités) à travers des séminaires ou des ateliers, ainsi vous aurez l'opportunité d'acquérir des savoir-faire pointus. Une adaptation de ces formations peut être étudiée afin de mettre en place des formations sur-mesure intra-entreprise, en réponse à un cahier des charges spécifique adressé au service compétent.

## PUBLIC CONCERNÉ :

Les décideurs, les membres mandatés ou Responsables Qualité-Sécurité-Environnement (QSE) en entreprise, les Consultants techniques auprès des industriels, toutes personnes participant au CHSCT, acteurs des ressources humaines, personnes chargées de la prévention en entreprise, animateurs HSE, Responsable Sécurité, Responsables Énergie, Responsables Techniques ...

**A la fin de la formation, un CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE vous sera délivré validé par l'IMEM, l'UCAD et GSA-MANAGEMENT FRANCE.**

### QUALITÉ - SÉCURITÉ - ENVIRONNEMENT

ISO 9001 V.2015, ISO 14001 V. 2015, ISO 45001 V.2018

### PRATIQUE DU CHSCT

Participer activement et efficacement aux pratiques du CHSCT et contribuer à l'amélioration de l'Hygiène, de la Sécurité et des Conditions de Travail.

### PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELLES

Maîtriser les principes généraux de prévention et connaître vos obligations.

### ORGANISATION ET MANAGEMENT DE LA PRÉVENTION / DOCUMENT UNIQUE

Conseiller, accompagner et analyser à l'élaboration et la mise en oeuvre d'une démarche de prévention.

### RÉGLEMENTATION SÉCURITÉ, SANTÉ AU TRAVAIL / ENVIRONNEMENT

Mise en oeuvre de la veille juridique de l'entreprise en matière de santé au travail, identifier les obligations légales auxquelles l'entreprise doit se conformer ...

### SECOURISME DU TRAVAIL ET MÉDECINE DU TRAVAIL (NIVEAU 1, 2, 3)

Apprendre les techniques simples de secourisme.

### SÉCURITÉ INCENDIE ET EXPLOITATION DU POI

Assurer la fonction de sécurité incendie et d'assistances à personnes, Identifier les fonctions d'un POI.

### ERGONOMIE DANS LA DÉMARCHÉ PRÉVENTIVE ET TRAVAIL SUR ÉCRAN VISUEL

Participer activement à la démarche de prévention de votre entreprise, contribuer à l'amélioration de la sécurité et des conditions de travail.

### AUDIT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SST), GESTION DU STRESS ET AUTRES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Comprendre les enjeux liés aux risques psychosociaux et identifier les principaux facteurs

### RESPONSABLE QUALITÉ

Compréhension des enjeux liés à la mise en place du système de management de la qualité.

### RESPONSABLE QUALITÉ DANS LES SERVICES

Comprendre et identifier les spécificités et les composantes de la mission du responsable qualité dans un organisme prestataire de service.

### RESPONSABLE ENVIRONNEMENT

Acquisition d'outils pour maîtriser les aspects et impacts environnementaux. Construction d'un SME.

### FONCTION MÉTROLOGIE DANS L'ENTREPRISE (RISQUES PHYSIQUES ET CHIMIQUES)

Définir les objectifs d'une métrologie d'atmosphère, évaluer les risques liés aux phénomènes physiques et chimiques pour la sécurité et santé des travailleurs.



# QUALITÉ - SÉCURITÉ - ENVIRONNEMENT (QSE)

Ref: FQSE01

## OBJECTIFS

Construire un système de management qui agrège les réponses organisationnelles, comportementales et technologiques nécessaires à une maîtrise croissante des entreprises.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

Membres mandatés ou responsables QSE.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Compréhension des enjeux liés à la mise en place d'un système de management QSE.
- Construction ou amélioration d'un système de management.
- Identification des indicateurs de performance.
- Acquisition des méthodes et outils nécessaires à la fonction des responsables QSE.

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- Les Enjeux du management
- ISO 9001 : Détails des exigences
- ISO 14001 : Détails des exigences
- ISO 45001 : Détails des exigences
- Audit des systèmes de management : Exigences de la conduite de l'audit
- Audit des systèmes de management : Travaux dirigés sur les 3 normes / Travaux dirigés documentation / Cas pratique, visite en entreprise

**DURÉE : 2 x 5 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 1 500 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

## DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE

*" Interprétation de systèmes et Performances de l'Entreprise "*

# FORMATION À LA PRATIQUE DU CHSCT

Ref: FHSCT02

## OBJECTIFS

Participer activement et efficacement au CHSCT.  
Contribuer à l'amélioration de l'Hygiène, de la Sécurité et des Conditions de Travail.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

Membres mandatés ou toute personne participant au CHSCT.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Participer activement à la démarche de prévention de votre entreprise
- Connaître la réglementation du CHSCT
- Contribuer à l'amélioration de l'hygiène, de la sécurité et des conditions de travail.

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- **Les définitions :** comité hygiène, sécurité, conditions de travail, maladies professionnelles.
- **Le fonctionnement du CHSCT :** les responsables, les limites, rôles et missions du CHSCT.
- **L'enquête post-accidentelle** (arbre des causes, 5M).
- **La visite des lieux de travail :** préparation, réalisation.
- **La recherche de solutions :** Proposition de solutions, validation à partir d'études de cas concrets et à l'aide de différents outils.
- **Le bilan annuel sécurité et le programme annuel de prévention.**
- **Le plan d'action du CHSCT.**
- **Synthèse et évaluation.**

**DURÉE : 3 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 450 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

**DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE**

*"La Santé et Sécurité au Travail n'ont pas de prix"*



# LES FONDAMENTAUX DE LA PRÉVENTION : INITIATION À LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Ref: FFPRP03

## OBJECTIFS

- Identification
- Analyse et gestion des risques en entreprise
- Maîtriser les enjeux et le cadre législatif de la prévention des risques professionnels.
- Evaluer les risques dans l'entreprise.
- Adopter une approche pluridisciplinaire et définir des actions de prévention durables.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

Acteurs des ressources humaines, de la prévention souhaitant maîtriser les bases de la prévention.

## RÉSULTATS ATTENDUS

Maîtriser les principes généraux de prévention et connaître vos obligations.

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- **Risques professionnels** : protéger la santé et la sécurité des salariés.
- **Maîtriser vos obligations en matière de prévention des risques professionnels.**
- **La fiche individuelle** de prévention des expositions aux facteurs de pénibilité.
- **Cas pratique** : s'entraîner à la rédaction d'une fiche de prévention des expositions.
- **Méthodologie d'évaluation** : identifier et classer les risques.
- **Focus sur l'évaluation des risques psychosociaux.**
- **Cas pratique** : établir un pré-diagnostic des risques professionnels.
- **Elaborer un plan d'action** en concertation avec tous les acteurs.
- **Evaluer la démarche de prévention mise en place.**

**DURÉE : 4 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 400 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

## DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE

*" Maîtriser les risques professionnels, pour une évolution durable du travail "*

# ORGANISATION ET MANAGEMENT DE LA PRÉVENTION / DOCUMENT UNIQUE

Ref: FOMP04

## OBJECTIFS

- Analyse des risques et mise en œuvre d'une démarche de prévention à travers « le document unique »
- Conseiller et accompagner à l'élaboration et la mise en œuvre d'une démarche de prévention.
- Analyser le niveau de prévention de l'entreprise et améliorer les pratiques de prévention.
- Elaborer un document unique.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

- Décideurs, responsable de site, responsable d'entreprise, personne chargée de la prévention en entreprise, responsable des ressources humaines.
- Avoir une formation de base en prévention.

## RÉSULTATS ATTENDUS

Maîtriser les principes généraux de prévention et connaître vos obligations.

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- Assurer sa mission de personne désigné compétente en santé et sécurité au travail.
- Appréhender la prévention des risques professionnels : l'accident de travail, organisation des secours, etc.
- Dynamiser le fonctionnement du CHSCT
- Le fonctionnement du CHSCT
- La prévention des risques : la réglementation, les principes généraux de prévention, etc.
- la visite des lieux de travail : préparation, réalisation.
- la recherche de solutions : proposition de solutions, validation à partir d'études et de cas concrets.
- Le bilan annuel sécurité, et le programme annuel de prévention.

**DURÉE : 4 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 400 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

## DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE

*« Une amélioration de la satisfaction au travail »*



# RÉGLEMENTATION SÉCURITÉ, SANTÉ AU TRAVAIL ET ENVIRONNEMENT

Ref: FRSTTE05

## OBJECTIFS

- Participer activement et efficacement au CHSCT.
- Contribuer à l'amélioration de l'Hygiène, de la Sécurité et des conditions de travail.
- Mise en œuvre d'une veille juridique de l'entreprise en matière de santé, sécurité au travail et environnement.
- Identifier les obligations légales dans les domaines précités auxquelles l'entreprise doit se conformer.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

- animateurs HSE, responsable sécurité, responsable environnement.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Mise en place ou amélioration des outils de gestion de la sécurité en conformité avec la réglementation.
- Gestion des relations avec les administrations et les autres acteurs concernés.
- Prévention du risque juridique de son entreprise.

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- **Mettre en oeuvre la veille juridique en matière de santé au travail** : cadre législatif actuel, sources d'information internes et externe, organisation de la veille juridique.
- **Identifier les obligations légales auxquelles l'entreprise doit se conformer** : principales obligations concernant la prévention, les conditions de travail, la formation, les sous-traitants, etc.
- **Connaître les acteurs de la sécurité et se conformer à leurs exigences** : acteurs internes (CHSCT, délégué du personnel, ...), Identification des rôles et missions des acteurs externes.
- **Evaluer les responsabilités en cas d'accident du travail** : responsabilités civiles et pénales impliquées lors d'une infraction à un règlement, délégation de pouvoir, etc.

**DURÉE : 2 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 250 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

## DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE

*" La Santé et la Sécurité au travail est une obligation légale "*

# SECOURISME DU TRAVAIL ET CHAMP D'APPLICATION DE LA MÉDECINE DU TRAVAIL (NIVEAU 1,2,3)

Ref: FSTMT06

## OBJECTIFS

- Apprendre les techniques de secourisme du travail et maîtriser le champ d'action de la médecine du travail.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

- Membres mandatés ou toute personne participant au CHSCT.  
- Personnes qui souhaitent obtenir un aperçu des techniques de secourisme et de RCR pouvant être utilisées à la maison ou au travail.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Savoir la conduite à tenir en cas d'accidents de tous types.  
- Acquérir les connaissances en vue de l'obtention d'un certificat de sauveteur - secouriste au travail.

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- Les 3 principes du secourisme : Vérifier, Appeler, Secourir.
- Le système des services médicaux d'urgence.
- Les principes d'intervention en cas d'urgence.
- Les urgences et les accidents vasculaire cérébraux.
- La RCR et la défibrillation externe automatisée.
- L'hémorragie et l'état de choc.
- La prévention et la transmission des maladies.
- Les blessures à la tête et la colonne vertébrale.
- Les urgences médicales diverses.
- Travaux pratiques sur site.

**DURÉE : 3 jours / niveau**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 300 000 FCFA / niveau**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

## DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE

*" Pour que chaque agent retrouve sa famille chaque soir "*



# SÉCURITÉ INCENDIE ET EXPLOITATION DU POI

Ref: FSIEP07

## OBJECTIFS

- Faire l'école du feu, l'organisation de l'évacuation et la mise en œuvre du plan d'opération interne.
- Gérer efficacement et méthodiquement une crise afin de limiter les conséquences d'un incendie.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

- Titulaires d'un Certificat SST et avoir des aptitudes attestés par un certificat médical de moins de 3 mois.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Assurer la fonction de sécurité incendie et d'assistance à personnes.
- Identifier les fonctions POI et assurer son exploitation.

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- **Partie théorique :** Réglementation de sécurité incendie / Gestion des risques / Le feu et ses conséquences / Assistance à personnes / Suivi de contrôles et d'entretien / plan d'évacuation.
- **Partie Pratique :** Etude de cas sur plans / Visites explicatives en entreprise / Synthèse et évaluation.
- **Définition d'un POI :** Fonction d'un POI.
- **Aller à l'analyse des risques à la préparation d'un POI**
- **Mise en situation d'un POI.**

**DURÉE : 4 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 450 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

## DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE

*" Une petite étincelle négligée peut causer la perte de l'entreprise "*

# ERGONOMIE DANS LA DÉMARCHÉ PRÉVENTIVE ET TRAVAIL SUR ÉCRAN VISUEL

Ref: FEDP08

## OBJECTIFS

- Savoir améliorer le bien être des travailleurs pour une meilleure efficacité dans le travail.
- Participer à des actions de prévention intégrant les concepts et méthodes de l'ergonomie, avec pour objectif l'amélioration des situations de travail.
- Définir les risques et les effets sur la santé liés au travail sur écran / Implanter un poste de travail sur écran.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

- Membres mandatés ou toute personne participant au CHSCT.
- Toute personne travaillant sur écran.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Participer activement à la démarche de prévention de votre entreprise.
- Contribuer à l'amélioration de la sécurité et des conditions de travail.

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- **Ergonomie** : Historique et définitions, principes, objectifs et champs d'action.
- **Analyse ergonomie du travail (AET)** : travail prescrit et travail réel, observations en situation de travail et entretiens.
- **L'intervention ergonomique** : dans l'entreprise, au poste de travail, étapes de la démarche ergonomique (analyse de la demande, approche globale et hypothèses de travail, élaboration du diagnostic, pistes d'actions et recherche de solutions).
- **Application du travail sur écran visuel** : Santé et travail sur écran, ergonomie du poste, ambiances, suivi médical.

**DURÉE : 2 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 400 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

## DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE

*" Le travailleur doit se sentir bien dans son entreprise "*



# AUDIT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SST) ET GESTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

REF: FASST11

## OBJECTIFS

- Identification, analyse des risques en entreprise et impact de ces risques sur la productivité de l'entreprise.
- Gestion du stress, du tabagisme, de la pénibilité, de la violence et des autres risques psychosociaux en entreprise.
- Identifier les spécificités des audits du système de management de la sécurité.
- Identifier leur synergie avec les autres types d'audit de systèmes de management.
- Se doter de grilles de lecture pour décoder les mécanismes de souffrance au travail.
- Agir sur les causes / identifier les solutions des risques psychosociaux.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

Responsable sécurité / animateur HSE / Auditeur sécurité / DRH / Médecin d'entreprise / Assistance sociale.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Une meilleure efficacité pendant l'audit et un gain de temps dans sa préparation.
- Comprendre les enjeux liés aux risques psychosociaux et identifier les principaux facteurs.

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- 1 - **Installer l'audit SMS:** Objectifs de l'audit / contenu d'un programme d'audit / Information des audités.
- 2 - **Préparer l'audit SMS:** Analyse des documents de l'audit / Préparation du guide d'entretien / Formation du plan d'audit.
- 3 - **Réaliser l'audit SMS:** Réunion d'ouverture / Conduite des audits / Recueil des preuves d'audit / Management de la relation auditeur ...
- 4 - **Clôturer l'audit SMS:** Analyse des informations recueillies au cours de l'audit ...
- 5 - **Comprendre son propre fonctionnement en situation de stress**
- 7 - **Adapter son management aux différents profils de son équipe**

**DURÉE : 5 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 750 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

## DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE

*" Santé Et Sécurité au travail, au carrefour d'exigences multiples "*

# FORMATION RESPONSABLE QUALITÉ

REF: FRQ13

## OBJECTIFS

- Identification des processus et outils dans votre entreprise.
- Construction et amélioration d'un système qualité.
- Identification des indicateurs de performance et de suivi de la qualité.
- Maîtrise des différents outils de la qualité pour manager le processus.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

Entreprises, futures responsables qualité, toute personne désignée pour une démarche qualité.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Compréhension des enjeux liés à la mise en place d'un système de management qualité.
- Construction ou amélioration du système de management de la qualité.
- Identification des indicateurs de performance.
- Acquisition des méthodes et outils nécessaires à la fonction de responsable qualité.

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- **Module 1 (2jours)** : Introduction à l'approche processus d'un SMQ; Définition de l'environnement et des concepts de la qualité; Mise en perspective des projets des participants.
- **Module 2 (3jours)** : Des outils pratiques à une démarche de management de la qualité (management de la démarche au travers des indicateurs et tableaux de bord, processus de management du projet qualité, les outils d'administration du groupe de travail).
- **Module 3 (2jours)** : Management de la qualité, du processus de réalisation à la mesure de satisfaction des parties prenantes (bonne maîtrise des processus, documentation afférente à la bonne maîtrise des processus de réalisation, la maîtrise de la métrologie, etc ...)

**DURÉE : 7 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 900 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

## DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE

*" Intégration de systèmes et performances de l'entreprise "*



# FORMATION RESPONSABLE QUALITÉ DANS LES SERVICES

REF: FRQS14

## OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités de la qualité pour les organismes prestataires de service.
- Identifier les composantes de la mission du responsable qualité dans un organisme prestataire de service.
- Identifier les activités et outils nécessaires au responsable qualité pour remplir sa mission.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

- Professionnels travaillant dans une entreprise du secteur tertiaire.
- Personnes voulant se familiariser avec la qualité.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Compréhension des enjeux liés à la qualité.
- Compréhension du fonctionnement global d'un organisme et des dispositions nécessaires pour assurer la satisfaction des clients.
- Acquisition des méthodes et outils nécessaires à la fonction de responsable qualité.

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- 1 - Comprendre les spécificités de la qualité pour les organismes prestataires de service :**  
Identifier les freins et enjeux liés à la mise en place d'un système qualité, comprendre le vocabulaire, les concepts, la définition de l'offre et de service.
- 2 - Identifier les composantes de la mission du responsable qualité dans un organisme prestataire de service :** Comprendre l'approche système et l'orientation processus, Identifier le rôle du responsable qualité, ...
- 3 - Identifier les activités et outils nécessaires au responsable qualité pour remplir sa mission :**  
La maîtrise documentaire, l'audit interne, le traitement de la non-qualité, y compris les réclamations clients, ...

**DURÉE : 3 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 600 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

**DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE**

*“ Garantir la qualité du service ”*

# ISO 9001, LECTURE PAS À PAS DE LA NORME

REF: FISO15

## OBJECTIFS

- Clés de lecture de l'ISO 9001.
- Interprétation des exigences de chaque chapitre de la norme ISO 9001.
- Stratégie et importance des articles de l'ISO 9001.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

Toute personne impliquée dans la démarche qualité de son organisation.

## RÉSULTATS ATTENDUS

Maîtrise de la compréhension du référentiel qualité à la fois dans une vision d'ensemble mais aussi dans une vision de détail.

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- 1 - Clés de lecture de l'ISO 9001  
Structure de l'ISO 9001, ...
- 2 - Interprétation des exigences de chaque chapitre de la norme ISO 9001  
Système de management, responsabilité de la direction, management des ressources, ...
- 3 - Stratégie et importance des articles de l'ISO 9001.

**DURÉE : 3 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 600 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

## DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE

*" Intégration de systèmes et performance de l'entreprise "*



# FORMATION RESPONSABLE ENVIRONNEMENT EN ENTREPRISE

REF: FREE16

## OBJECTIFS

- Identifier les missions du responsable environnement.
- Organiser la veille réglementaire et prendre connaissance des bases de la réglementation.
- Les enjeux de la démarche ISO 14001.
- Connaître les exigences de la norme ISO 14001.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

Responsable environnement et toute personne impliquée dans la mise en place d'un SME.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Acquisition d'outils pour maîtriser les aspects et impacts environnementaux.
- Construire un SME.

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comportant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comportant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

### 1 - Module 1 (3 jours)

Définir les missions du responsable environnement et maîtriser la réglementation (identification des missions du responsable environnement, sa responsabilité, ...)

### 2 - Module 2 (3 jours)

Construire son système de management environnemental ISO 14001 (les enjeux de la démarche ISO 14001, détecter les exigences de la norme ISO 14001 et mettre en place son SME, ...)

### 3 - Module 3 (3 jours)

Maîtriser les outils de mise en œuvre et d'amélioration de votre démarche (Définir les modalités de communication et de sensibilisation du personnel, Mettre en place des registres et des indicateurs, Auditer le SME et évaluer son efficacité, ...)

**DURÉE : 9 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 1 250 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

## DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE

*" Intégration de systèmes et performance de l'entreprise "*

# RISQUES CHIMIQUES / FONCTION MÉTROLOGIE DANS L'ENTREPRISE

REF: FCME17

## OBJECTIFS

- Identifier les prescriptions réglementaires relatives à la prévention du risque chimique.
- Evaluer les risques liés aux agents chimiques pour la sécurité et la santé des travailleurs.
- Mettre en œuvre et déployer la fonction métrologie.
- Définir les mesures de prévention destinées à supprimer ou à réduire le risque.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

Toute personne travaillant dans un environnement de produits chimiques et amenée à utiliser des produits chimiques dans son activité • Opérateurs et techniciens d'industrie • Agents de nettoyage de maintenance, Médecin du travail, etc.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Détecter, évaluer et hiérarchiser les risques liés aux agents chimiques - Conduire un plan d'actions de prévention du risque chimique - Définir les objectifs d'une métrologie d'atmosphère

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- 1- Introduction : qu'est-ce que la sécurité ?
- 2- Les produits chimiques dangereux : identifier les risques.
- 3- L'information sur les produits chimiques dangereux.
- 4- Prévention des risques.
- 5- Rôle du médecin du travail : Evaluation et prévention des risques liés aux agents chimiques / Organisation du suivi médical des salariés exposés aux agents chimiques.
- 6- **Métrologie d'atmosphère** : Métrologie des polluants particuliers, des bio-aérosols, des gaz et vapeurs.

**DURÉE : 5 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 800 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

**DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE**

*" La Métrologie, un enjeu de qualité "*



# RISQUES PHYSIQUES / FONCTION MÉTROLOGIE DANS L'ENTREPRISE

REF: FCME18

## OBJECTIFS

- Identifier les prescriptions réglementaires relatives à la prévention du risque chimique.
- Evaluer les risques liés aux phénomènes physiques pour la sécurité et la santé des travailleurs.

## CIBLES ET PRÉ-REQUIS

Médecin du travail, intervenants en prévention des risques professionnels.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Détecter, évaluer et hiérarchiser les risques liés aux agents chimiques.
- Conduire un plan d'actions de prévention du risque chimique.
- Définir les objectifs d'une métrologie d'atmosphère (polluants identifiés, motivations de l'entreprise).

## MÉTHODOLOGIE

Cette formation s'effectuera avec un groupe de 15 personnes au plus.

**Horaires types d'une journée de formation:** 08H30 à 12H30 (comprenant une pause de 15 minutes); déjeuner de 12H30 à 13H30; 13H30 à 17H00 (comprenant une pause de 15 minutes).

## CONTENU

- 1- **Introduction :** qu'est-ce que la sécurité ? Notion de danger et de risque / La prévention des risques.
- 2- **Les risques liés à l'électricité :** Notion d'électricité, évaluer les risques du travail en présence d'électricité, évaluer les risques pour la santé des salariés, mettre en place une prévention adaptée.
- 3- **Les risques liés aux vibrations :** Généralités, pathologies, réglementation et normalisation, exposition et prévention / Mesure et évaluation.
- 4- **Les risques liés à l'éclairage des lieux de travail**
- 5- **Les risques liés aux nuisances sonores :** Notions de base d'acoustique, impact sanitaire du bruit, techniques de mesure et évaluation des risques, réglementation, moyens de prévention, information et sensibilisation des travailleurs.
- 6) **Autres risques physiques :** chaleur, champ électromagnétique, rayons ionisants, ...

**DURÉE : 5 jours**

**LIEU : IMEM**

**COÛT : 800 000 FCFA**

*Incluant les supports de cours, les pauses café, les repas de midi, et la délivrance du diplôme*

**DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT D'ACQUIS PÉDAGOGIQUE**

*" La Métrologie, un enjeu de qualité "*





## POUR UNE ÉMERGENCE DE L'ÉCONOMIE VERTE EN AFRIQUE



*Au service de l'entreprise*